

甲山自然の家 使用のてびき

本使用のてびきは、2026 年 2 月 1 日からの適用となります。

1. 入退所手続きについて

(1) 入退所時間

入所時間：14 時 00 分～17 時 00 分

退所時間：9 時 00 分～12 時 00 分

(2) 入所について

引率責任者または代表者の方は、17 時までに受付で次の手続きを行ってください。

① 宿泊者名簿の提出及び使用料金の確定

提出いただいた宿泊者名簿に基づき（名前、住所、年齢）、使用料の確定を行います。

※旅館業法並びに兵庫県規則に基づき宿泊者名簿の提出が必要です。

※外国籍の方は、旅館業法により宿泊時はパスポートのコピーを提出してください。

・使用許可申請書の申請者欄、金額など確認の上、署名し、施設使用料を現金でお支払いください。施設使用許可書兼領収書を交付します。

・宿泊者名簿は、当センター指定の様式を提出してください。

ホームページよりダウンロードできます。

・西宮市内在住で身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳を所持している方、及び介助者 1 名は使用料が免除になります。

② シーツ代などのお支払い

・シーツ使用料は現金でお支払いください。

③ プログラム内容等についてのご確認

提出いただいているプログラムを基本に入浴時間等を事前に調整させていただきます。

詳細については入所時にご説明させていただきます。

2. 自然の家での過ごし方について

自然の家での生活は、すべてセルフサービスです。使用されるみなさんがお互いに気持ちよく過ごせるよう配慮をお願いいたします。

甲山周辺の良い自然を守るとともに、地球環境に配慮した使用をお願いいたします。

(1) 携行品

宿泊室、浴室に備え付けのものはありませんので、必要なものはお持ちください。

※例）寝間着、洗面具、タオル、せっけん、シャンプー、常備薬、スリッパなど上履き、ティーバッグ、飲食に伴う食器類など

(2) 生活時間帯

① 外出について

・食事等で外出する場合は 22 時までにお戻りください。

② 就寝時間

・23 時までに各部屋でお休みください。他の宿泊者の方々の就寝の妨げにならないよう配慮をお願いいたします。（部屋での飲食は禁止いたします）

② 施設の施錠時間

・23 時～翌朝 6 時までは玄関及び進入路を施錠します。

- ・早朝登山などプログラム上、施錠の解除が必要な場合は事前にお申し出ください。

(3) 食事について

① 食堂の利用

- ・食事をする際は食堂をご利用ください。宿泊室や研修室はご利用いただけません。
- ・食堂をご利用いただける時間帯は、**7 時より 22 時まで**となっています。
- ・甲山自然の家での食事については、各自で持参若しくは外食、宅配サービスなどの方法でご準備をお願いいたします。
- ・電気調理具(ホットプレート等)などを持ち込んでの食材の加工を行うことはできません。
- ・食事に伴う容器などの廃棄物についてはお持ち帰りください。

② 弁当などの食材持参の場合

- ・食堂には冷蔵庫、電子レンジ、湯沸かしポットが設置してありますので、保管、温めにご使用ください。

③ 外食の場合

- ・外出の際、部屋はお預けしている鍵で施錠の上、外出中も自己管理をお願いします。
- ・**22 時まで**にお戻りください。

浴室利用は **22 時まで**となっていますので、この点もご注意ください。

④ 宅配サービスの利用

- ・事務所や管理人室でのお預かりはできませんので、直接お受け取りをお願いいたします。
- ・日・祝日は、ピクニックロードが通行禁止(※二輪は年中通行禁止)となるため**西宮市警察署**が発行する通行許可書がないと配達できません。
- ・使用済み容器の回収が伴う場合は退所までに業者に引き取らせるよう調整をお願いいたします。

⑤ キャンプ場で調理した食材を食べる場合

自然の家とキャンプ場に分かれて宿泊される方

- ・自然の家の食堂は利用できません。キャンプ場での飲食をお願いいたします。
- その際は、自然の家宿泊者の方もキャンプ場利用者になりますので、日帰り利用申請上、料金のお支払いをお願いいたします。
- ・夕食と朝食など日付がまたがる場合は、両日ともの日帰り利用申請が必要となります。

日帰りでキャンプ場をご利用の方

- ・キャンプ場退所後、容器等に移しかえて持参すれば食堂で飲食できます。

(4) 入浴について

① 入浴時間

18 : 00 ~ 22 : 00

② 浴室の規模

大浴場 (約 8 名、シャワー 4 ヶ所)、小浴場 (約 3 名、シャワー 2 ヶ所)

③ 使用浴室の決定

当日の使用状況に応じて調整しますので、ご協力頂きますようお願いいたします。

④ ドライヤー

脱衣室に設置されているドライヤーをご利用ください。客室でドライヤーを使用されますとブレーカーが落ち、全館停電となることがありますのでご協力をお願いいたします。

⑤ その他

- ・「自然の家」宿泊者のみ浴室利用が可能です。
- ・「自然の家」利用者の関係者がキャンプ場で宿泊利用された場合であっても、キャンプ場利用者の浴室利用はできません。

(5) 寝具について

① シーツ使用の厳守

衛生上、シーツは必ずご使用ください。

② シーツの受取り、返却場所及び時間帯等

- ・受取り 管理人室前（使用申請手続き終了後にご用意いたします）
- ・返却方法 シーツ返却場所（退所されるまでに、掛け用シーツ、敷き用シーツ、枕カバーごとに分けて返却ボックスに入れてください）

③ 布団・毛布・枕の使用前確認と汚損に伴う弁償について

- ・布団・毛布・枕(布団類)をご使用になる前に、シミ・汚れをご確認ください。
- ・シミ・汚れがあった場合は受付にご連絡ください。汚れが酷い場合はお取替えさせていただきます。
- ・おねしょや飲食(部屋では禁止行為)などご使用者の責めに帰すべき理由で布団類のシミ・汚れが発生した場合、また、ご使用前に汚れについてのご連絡がなく、退所時の点検等でシミ・汚れが確認された場合には、クリーニング代等をご負担いただく場合がございます。

④ 布団、毛布、枕などの片付け

- ・布団、毛布のたたみ方は各部屋にある見本写真を参考に片づけをしてください。
- ・各部屋の布団などは他の部屋に持ち出さないでください。各部屋の布団類、座布団、枕、ハンガーは1部屋6つ（6人定員）となっておりますので退所前に確認してください。

3. 退所について

(1) 退所時の清掃について

- ・宿泊室、使用した食堂のテーブルの片づけと清掃をしてください。職員同行で点検が終了した後、退所をお願いいたします。

(2) ごみの持ち帰りについて

ごみ袋に入れて、各自でお持ち帰りください。

(3) 施設・設備の破損などに伴う弁償について

- ①障子やふすまの破損は、ご使用のみなさんに部分張替えをお願いしていますのでお申し出ください。
- ②その他、施設・設備に破損などが生じた場合は、実費弁償をお願いすることがあります。

4. 事務所の受付について

事務所の受付時間は **9時から17時**までとなっていますので、受付時間以外での緊急時は一階管理人室に連絡をしてください。

5. 禁止事項について

- (1) 管理人室のガスコンロ、冷蔵庫などの設備は使用できません。
- (2) キャンドルサービスなどはできません。館内では防火上、**火気厳禁**です。
- (3) 打ち上げ花火や大きな音の出る花火、動き回る花火は**敷地内全てで厳禁**です。
- (4) 手持ち花火は可能です。入所手続き時に職員にお申し出ください。**留意事項**の確認をさせていただきます。ただし、敷地管理上支障がある場合にはお断りすることがありますのでご了承ください。
- (5) 敷地内は全面禁煙です。
- (6) 入浴時間（18:00～22:00）以外での浴室の使用は禁止です。（シャワー含む）
- (7) 他の使用者への迷惑行為（深夜の大声での発声など）は厳禁です。
- (8) ペット同伴でのご使用はできません。
- (9) 食堂以外での食事は原則禁止です。

6. その他

- (1) コピーサービスは片面 1 枚 10 円でおこなっています（9:00 から 17:00 まで）。
- (2) 外出時の部屋鍵は利用者の自己管理でお願いいたします。
- (3) 施設内での活動中のけが、事故など、当方では責任を負いかねる場合がございますので、引率者、代表者、保護者の責任において行動していただきますようお願いいたします。

7. 車での来所について

駐車場は、自然の家、研修室、キャンプ場使用の方々の共用となっており、駐車スペースが限られていますので、一予約 2 台(マイクロバス等は 1 台まで)までといたします。できる限り公共交通機関をご使用ください。

(1) 施設入り口の道路の交通規制について

- ① 施設前の五ヶ池ピクニックロードは、車が日曜日・祝日、バイクは通年通行できません。通行する場合は、西宮警察署発行の通行許可車標章が必要です。施設使用証明(当センター発行)を西宮警察署（TEL：0798-33-0110）に提出し許可を受けてください。この際、運転される方の免許証及び、使用する車両の車検証、印鑑（認印可）が必要です。

(2) 駐車場使用上の注意点

- ① 利用できる車の大きさは、全長 7m 以下のもの(マイクロバス・小型バス等)に限ります。7m 超または中型バス(補助席使用なしの乗車人数が 27 人以上)以上の大きさのものは、他の利用者の通行の妨げになるため、センター駐車場への入場はできません。
- ② 7m 以下のマイクロバス・小型バスを予約した場合は、他の車の駐車場利用はできません。
- ③ 駐車場での事故、盗難等については責任を負えませんので、各自で自主管理をお願いいたします。

(3) 公共交通機関などの問い合わせ先

バス時刻につきましては下記までお問い合わせ下さい。

阪神バス 西宮浜営業所 TEL：0798-23-3270

8. 問い合わせ先

西宮市立甲山自然環境センター（指定管理者：NPO 法人こども環境活動支援協会）

TEL・FAX：0798-72-0037（受付時間：9 時～17 時）

以 上