

# 甲山自然の家 使用のてびき

## 1. 入退所手続きについて

### (1) 入退所時間

入所時間：15時～17時の間

退所時間：9時30分～14時の間

### (2) 入所手続き

引率責任者または代表者の方は、17時までに受付で次の手続きを行ってください。

#### ① 宿泊者名簿の提出及び使用料金の確定

- ・提出いただいた宿泊者名簿に基づき（住所、年齢など）、使用料の確定を行います。
- ・宿泊者名簿は、当センター指定の様式にて作成をお願いします。
- ・西宮市内在住で身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳を所持している方、及び介助者1名は使用料が免除になります。
- ・日本国内に住所を有しない外国人宿泊者の場合はパスポートのコピーをご提出ください。

#### ② 施設使用許可申請書の内容確認及び、許可書兼領収書の交付

- ・使用許可申請書の申請者欄、金額など記入事項をご確認の上、署名及び使用料金を現金で支払っていただいた後、使用許可書兼領収書を交付いたします。

#### ③ シーツ代などのお支払い（料金については同封の施設案内ちらしを参照願います）

- ・シーツ使用料を現金で支払っていただきます。

#### ④ プログラム内容等についてのご確認

提出いただいているプログラムを基本に入浴時間等を事前に調整させていただきます。

詳細については入所時にご説明させていただきます。

## 2. 自然の家での生活について

自然の家での生活は、すべてセルフサービスです。使用されるみなさんがお互いに気持ちよく過ごせるようご配慮いただきますようお願いいたします。また、新型コロナウイルス感染症対策につきましては、各自での検温・手指消毒・マスク着用などの自己管理をお願いいたします。甲山周辺の良好な自然を守るとともに、地球環境に配慮した使用をお願いいたします。

### (1) 携行品

宿泊室、浴室に備え付けのものはありませんので、必要なものはお持ちください。

例) 寝間着、洗面具、タオル、せっけん、シャンプー、常備薬、スリッパなど上履き、ティーバッグ、飲食に伴う食器類など

### (2) 生活時間帯

#### ① 就寝時間

- ・23時までに各部屋でお休みください。他の宿泊者の方々の就寝の妨げにならないようご配慮をお願いします。

## ②施設の施錠時間

- ・ 23時から翌朝6時の間は玄関及び進入路を施錠します。
- ・ 早朝登山などプログラム上、施錠の解除が必要な場合は事前にお申し出ください。

## (3)食 事

食事をする際は食堂をご使用ください。宿泊室や研修室はご利用いただけません。甲山自然の家での食事については、現在、食堂業者の斡旋は行っていませんので、各自で持参若しくは外食、宅配サービスなどの方法でご準備願います。

なお、食堂には電子レンジ、湯沸かしポット、冷蔵庫がありますので職員の指示に従ってご利用願います。他の電気調理具を使ったり、食材の加工を行うことはできません。

食事に伴う容器などの廃棄物についてはお持ち帰り願います。徒歩、公共交通機関をご利用の宿泊者の方につきましては、可燃ごみのみ自然の家で引き取らせていただきます。

食堂をご利用いただける時間帯は、7時より22時までとなっています。

食事に関して、以下の点についてご理解いただきますようお願いいたします。

### ①弁当などの食材持参の場合

冷蔵庫、電子レンジ、湯沸かしポットが設置してありますので、保管、温めに使ってください。その他の電気調理具などを持ち込んでの調理や食材の加工などはできません。

### ②外食の場合

外出の際、部屋はお預けしている鍵で施錠の上、外出中も自己管理をお願いします。

お戻りの時間は21時30分までにお戻りください。浴室利用は22時までとなっていますので、この点もご注意ください。

### ③宅配サービスの利用

事務所や管理人室でのお預かりはできませんので、19時30分までに直接お受け取りをお願いします。日・祝日は、ピクニックロードが通行禁止となるため、西宮市警察書が発行する通行許可書がないと配達できません。

使用済み容器の回収が伴う場合は、退所までに業者に引き取らせるよう調整をしておいてください。

### ④キャンプ場で調理した食材を食べる場合

自然の家とキャンプ場に別れて宿泊される方で、キャンプ場で調理したものを自然の家宿泊者が飲食する場合は、自然の家の食堂は利用できません。キャンプ場のサイトでの飲食をお願いします。

その際は、自然の家宿泊者の方もキャンプ場利用者になりますので、日帰り利用申請の上、料金のお支払いをお願いします。夕食と朝食など日付がまたがる場合は、両日ともの日帰り利用申請が必要となります。

## (4)入 浴

### ①入浴時間

18:00~22:00

### ②浴室の規模

大浴場（約8名、シャワー4ヶ所）、小浴場（約3名、シャワー2ヶ所）

### ③使用浴室の決定

当日の使用状況に応じて調整しますので、ご協力頂きますようお願いいたします。

### ④ドライヤー

脱衣室に設置されているドライヤーをご利用ください。客室でドライヤーを使用されますとブレーカーが落ち、全館停電となることがありますのでご協力をお願いいたします。

#### ⑤その他

「自然の家」利用者の関係者がキャンプ場で宿泊利用された場合であっても、キャンプ場利用者の浴室利用はできません。

### (5) 寝 具

#### ①シーツ使用の厳守

衛生上、シーツは必ずご使用ください。

#### ②シーツの受取り、返却場所及び時間帯等

- ・受取り 管理人室前（使用申請手続き終了後にお渡しいたします）
- ・返却方法 2階リネン室（退所されるまでに、掛け用シーツ、敷き用シーツ、枕カバーごとに返却ボックスに入れてください）

#### ③布団、毛布、枕などの片付け

- ・布団、毛布のたたみ方は各部屋にある見本写真を参考にしてください。
- ・各部屋の布団などは他の部屋に持ち出さないでください。各部屋の布団類、座布団、枕、ハンガーは1部屋6つ（6人定員）となっておりますので退所前にチェックをお願いします。

#### ④汚損に伴う弁償について

布団類をおねしょなどで汚された場合は職員にお申し出ください。

クリーニング代を使用者にご負担いただきます。ご了承頂きますようお願いいたします。

### 3. 退所時のチェック

#### (1) 退所時の清掃について

- ①宿泊室、研修室（使用された場合のみ）の片づけと清掃をお願いしています。
- ②職員同行で各部屋の点検が終了した後、退所していただくこととなります。

#### (2) ごみの持ち帰りについて

持ち込まれた飲食物等からのごみはお持ち帰りいただきますようお願いいたします。

#### (3) 施設・設備の破損などに伴う弁償について

- ①障子の破損は、ご使用のみなさんに部分張替えをお願いしていますのでお申し出ください。
- ②その他、施設・設備に破損などが生じた場合は、実費弁償をお願いすることがあります。

### 4. 事務所の受付

事務所の受付時間は9時から17時までとなっておりますので、受付時間以外での緊急時は管理人に連絡をしてください。

### 5. 禁止事項

- (1) 管理人室のガスコンロ、冷蔵庫などの設備は使用できません。
- (2) キャンドルサービスなどはできません。館内では防火上、火気厳禁です。
- (3) 打ち上げ花火や大きな音の出る花火、動き回る花火は敷地内全てで厳禁です。

- (4) 手持ち花火は可能です。入所手続き時に職員にお申し出ください。誓約事項等の確認をさせていただきます。ただし、敷地管理上支障がある場合にはお断りすることがありますのでご了解ください。
- (5) 敷地内は全面禁煙です。
- (6) 入浴時間（18:00～22:00）以外での浴室の使用は禁止です。（シャワー含む）
- (7) 他の使用者への迷惑行為（深夜の大声での発声など）は厳禁です。
- (8) ペット同伴でのご使用はできません。
- (9) 食堂以外での食事は原則禁止です。

## 6. その他

- (1) コピーサービスは片面1枚10円でおこなっています（9:00から17:00まで）。
- (2) コンピュータ、プロジェクター、延長コードなどの貸し出しはありません。
- (3) 外出時の部屋鍵は利用者の自己管理でお願いします。
- (4) 施設内での活動中のけが、事故など、当方では責任を負いかねる場合がございますので、引率者、代表者、保護者の責任において行動していただきますようお願いいたします。

## 7. 車での来所について

駐車場は、自然の家、研修室、キャンプ場使用の方々の共用となっており、駐車スペースが限られていますので、各団体2台までを基準に駐車票を発行します。できる限り公共交通機関をご使用ください。

### (1) 施設入り口の道路の交通規制について

- ① 施設前の五ヶ池ピクニックロードは、車が日曜日・祝日、バイクは通年通行できません。通行する場合は、西宮警察署発行の通行許可車標章が必要です。施設使用証明を同封していますので西宮警察署（TEL：0798-33-0110）に持参の上、提出し許可を受けてください。

この際、運転される方の免許証及び、使用する車両の車検証、印鑑（認印可）が必要です。

### (2) 駐車場使用上の注意点

駐車場での事故、盗難等については責任を負えませんので、各自で自主管理をお願いします。

## 8. その他

《公共交通機関などの問い合わせ先》

バス時刻につきましては下記までお問い合わせ下さい。

阪神バス 西宮浜営業所 TEL：0798-23-3270

## 9. 問い合わせ先

西宮市立甲山自然環境センター（指定管理者：NPO法人こども環境活動支援協会）

TEL・FAX：0798-72-0037（受付時間：9時～17時）

以 上